

Kundendaten prüfen und aktualisieren

Grundstückseigentümer oder Hausverwaltungen können online im **Kundenportal unter www.awg.de** ihre angemeldeten Abfallbehälter und Kundendaten prüfen und aktualisieren – z. B. ihre Bankverbindung oder Adresse. Auch Tonnenänderungen können Sie direkt online beantragen. Bitte prüfen Sie im Onlineportal oder in der Papierversion Ihren neuen Gebührenbescheid.



Login Kundenportal

[Passwort vergessen?](#)

[Online-Kundenkonto beantragen](#)

[Neuanmeldung Abfallentsorgung](#)

Einfach und bequem: unsere ZAW-App

Mal wieder vergessen, die Mülltonne rauszustellen? Muss nicht sein: Die kostenfreie ZAW-App für iPhones und Android-Geräte erinnert Sie rechtzeitig per Pushnachricht daran, wann Ihre Restmülltonne, Biotonne oder Papiertonne geleert wird. Außerdem findet man bequem von unterwegs alle Recyclinghöfe mit Adressen und aktuellen Öffnungszeiten. Was bietet die App noch? Vom Abfall ABC – hier gibt es Antworten auf die Frage, was wie zu entsorgen ist – bis zu News des ZAW. Ebenso informiert die App über unser Serviceangebot und die aktuellen Gebühren und Preise sowie Ansprechpartner.

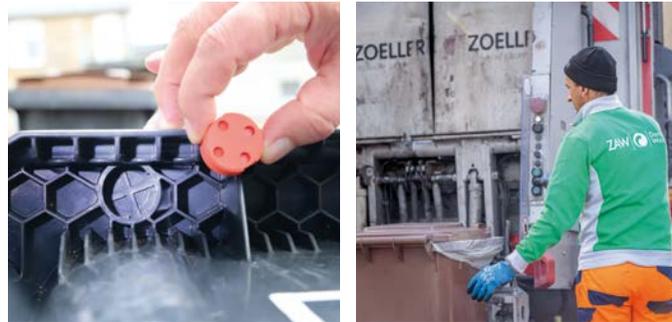


Unser Tonnentaxi

Egal ob Sie Abfallbehälter neu anmelden oder eine Änderung der Behältergröße wünschen: Mit unserem Servicefahrzeug liefern wir Ihre Restmülltonne, Biotonne und Papiertonne bis zu Ihrem Grundstück bzw. holen abgemeldete Behälter ab. Eine Änderung pro Jahr ist kostenfrei. Für jede weitere An-/Ab- oder Ummeldung fällt eine Änderungsgebühr in Höhe von 20,- Euro an.



Die neuen digitalen Abfallbehälter



Gechipte Tonnen für mehr Gebührengerechtigkeit

Im ganzen Verbandsgebiet des ZAW Donau-Wald wird aktuell ein „Identsystem“, ein digitales System zur automatisierten Erkennung und Verwaltung der Abfallbehälter, eingeführt. Durch elektronische Chips an den Restmüll- und Biotonnen werden alle durchgeführten Leerungen registriert. Dadurch wird genauer nachvollziehbar, ob und wann eine Tonne entleert wurde. Im Sinne der Gebührengerechtigkeit werden nach Inbetriebnahme des Systems nur mehr angemeldete Tonnen entleert. Im Jahr 2024 sind noch die Abfallbehälter im südlichen Landkreis Passau und in der Stadt Passau an der Reihe, dann ist das System komplett.

Ihr direkter Kontakt zu uns

Sie haben noch Fragen?

Dann wenden Sie sich an unseren Kundenservice:

Montag – Donnerstag: 8.00 – 16.00 Uhr

Freitag: 8.00 – 13.00 Uhr

 **0 99 03/920 900**

 **info@awg.de**

 **www.awg.de**

ZAW Donau-Wald
Gerhard-Neumüller-Weg 1,
94532 Außernzell

ZAW
Donau-Wald



Zweckverband
Abfallwirtschaft
Donau-Wald

Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



Neue Müllgebühren ab 1. Januar 2024

Informationen rund um den Service des ZAW



Die neuen, für Sie geltenden Gebühren entnehmen Sie bitte dem beiliegenden **Gebührenbescheid.**

ZAW
Donau-Wald



Zweckverband
Abfallwirtschaft
Donau-Wald

Liebe Kundin, lieber Kunde,

für den Zeitraum von vier Jahren – 2024 bis 2027 – wurden die Gebühren für die Abfallentsorgung durch den ZAW Donau-Wald neu kalkuliert. Das erfreuliche Ergebnis: die monatlichen Müllgebühren für die Standardbehälter wurden nur um wenige Centbeträge angepasst.

Für eine 60-Liter Restmülltonne, die rund 70 Prozent der Haushalte nutzen, fallen **22 Cent mehr im Monat** bzw. 2,64 Euro mehr pro Jahr an, und bei einer 120 l Restmülltonne sind es entsprechend 5,28 Euro im Jahr!

Durch vorausschauende Investitionen in die Erzeugung erneuerbarer Energien, etwa der Stromerzeugung aus Biogas, das bei der Vergärung der Bioabfälle entsteht und durch die Nutzung der Deponieflächen und Dächer unserer Entsorgungseinrichtungen für PV-Anlagen ist es gelungen, den enormen Anstieg der Kosten für Kraftstoffe, Energie, LKW-Maut und Personal vergleichsweise gut aufzufangen. Ein neu hinzukommender Kostenfaktor ist künftig eine CO₂-Abgabe für die Entsorgung des Restmülls im Müllheizkraftwerk München Nord.

Durch die sorgfältige Trennung von Wertstoffen, die Sie in Ihrer Papiertonne sammeln oder am Recyclinghof anliefern, können Erlöse erwirtschaftet werden, die allen Gebührenden zu Gute kommen. Für Ihren Beitrag dazu herzlichen Dank.

Entwicklung der Müllgebühren seit 2002



Jahresgebühr für die 60-Liter Restmülltonne (inkl. Biotonne und Papiertonne)



Von 1999 bis 2016 sind die Müllgebühren stark gesunken, seit 2020 ist die Tendenz zwar steigend, aber auch die ab Januar 2024 geltenden Gebühren sind weiterhin niedriger als noch vor 10 Jahren.

Die neuen Gebühren* im Überblick

Restmüll-behälter (Liter)	01.01.2024 bis 31.12.2027 monatlich	01.01.2020 bis 31.12.2023 monatlich	Veränderung in Euro monatlich
60	8,07 €	7,85 €	+ 0,22 €
80	10,76 €	10,47 €	+ 0,29 €
120	16,14 €	15,70 €	+ 0,44 €
240	32,28 €	31,40 €	+ 0,88 €
1.100	147,95 €	143,92 €	+ 4,03 €

*für Standardgefäße bei privaten Haushalten

In den Gebühren enthalten

Das 3-Tonnen-Paket

Die Abfallgebühr bemisst sich nach der Größe Ihrer Restmülltonne und enthält bereits die Nutzung der blauen Papiertonne sowie der braunen Biotonne. Wir leeren 26 mal Ihre Restmüllbehälter, 26 mal Ihre Biotonnen und 13 mal die Papiertonne. Unsere Fahrer „besuchen“ Sie jedes Jahr mindestens 65 mal – fast an der Haustüre. Anschließend kümmern wir uns darum, dass das hochwertige Recycling der Wertstoffe und die Entsorgung des Restmülls funktioniert.

Rund um's Recycling

Wertstoffe können auf den insgesamt 108 Recyclinghöfen des ZAW Donau-Wald entsorgt werden. Dort nehmen wir mehr als 30 verschiedene Abfallarten an, darunter Glasflaschen, Kartonagen, Bauschutt, Elektrokleingeräte, Batterien, Altfett, Metallschrott, Flachglas und vieles mehr. Sogar Problemabfälle wie Lackfarben, Lösemittel, Batterien und Energiesparlampen können auf allen Recyclinghöfen abgegeben werden. Für den kurzen Weg sind in allen Städten und Gemeinden über 800 Wertstoffinseln für Glas und Dosen fußläufig erreichbar.



Weniger Abfall – mehr Umweltschutz

Gemeinsam für Abfallvermeidung

Auch im Hinblick auf die Gebühren gilt: Der beste und auch günstigste Abfall ist der, der gar nicht erst entsteht. Wer konsequent Abfälle vermeidet trägt wesentlich zum Ressourcen- und Klimaschutz bei. Ob im Haushalt, in der Schule, beim Einkauf oder in der Freizeit: Verzichten Sie auf Wegwerfprodukte und greifen Sie zu langlebigen, reparaturfreundlichen Alternativen. Mit vielen kleinen Schritten im Alltag lässt sich erreichen, dass Abfälle von vornherein vermieden werden.

Sorgfältig trennen

Mit der richtigen Befüllung Ihrer Papier- und Biotonne – **ohne Fehlwürfe** – unterstützen Sie eine kosteneffiziente und nachhaltige Kreislaufwirtschaft. Dadurch wird viel Aufwand für das Aussortieren von Störstoffen gespart. Bitte denken Sie daran, keinesfalls Plastiktüten oder Restmüll in die Biotonne zu werfen.



Fünf Goldene Regeln für die Müllabfuhr



1. Tonne rechtzeitig bis 6 Uhr morgens oder bereits am Vorabend zur Leerung bereitstellen.



2. Auf Leerungstage und eventuelle Verschiebungen wegen Feiertagen achten.



3. Darauf achten, dass der Tonnendeckel geschlossen ist. Überfüllte Tonnen können nicht geleert werden.



4. Die Tonnen möglichst paarweise am Straßenrand bereitstellen. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Tonnen bei winterlichen Straßenverhältnissen an einem Ort stehen, der für das Müllfahrzeug erreichbar ist.



5. Platz für die Müllabfuhr: Bitte denken Sie beim Parken Ihres Fahrzeugs daran, die Müllabfuhr nicht zu behindern. Achten Sie darauf, dass sich zwischen Abfalltonne und Straße keine Hindernisse, wie Bäume oder Pfosten befinden.