

Umweltschutz ist unser Programm

Wir verfolgen eine moderne, zukunftsweisende, am Umweltschutz orientierte sowie im Einklang mit dem Kontext unserer Organisation ausgerichteten Abfallwirtschaft, die sowohl den regionalen Anforderungen und Bedürfnissen der Bürger, als auch den ansässigen Gewerbe- und Industriebetrieben gerecht wird. Wir bieten Lösungen für abfallwirtschaftliche Probleme unserer Industriegesellschaft und leisten damit einen Beitrag zur Sicherung einer lebenswerten Umwelt.

Technisches Wissen, ökonomisch-ökologisches Denken und langfristiges Planen bestimmen unsere Arbeit. Unser Ziel ist die Erhaltung der Umwelt zum Wohl des Einzelnen und der nachfolgenden Generationen.

In Zeiten eines stetig wachsenden Umweltbewusstseins kommt unseren Dienstleistungen besondere Bedeutung zu. Dabei setzen wir unsere Erfahrung und unsere Energie dafür ein,

- Abfälle zu vermeiden
- Abfälle zu erfassen
- Abfälle zu verwerten
- Abfälle zu behandeln und
- Abfälle umweltschonend zu entsorgen.

Unter Einhaltung der für uns einschlägigen Rechtsvorschriften, Normen sowie bindenden Verpflichtungen bedienen wir uns der besten verfügbaren Technik, um unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten unserer Verpflichtung zum Schutz der Umwelt sowie zur fortlaufenden Verbesserung unseres integrierten Managementsystems nachzukommen.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich deshalb mit ihrer Arbeit für eine bedarfs- und umweltgerechte Abfallwirtschaft innerhalb des ZAW Donau-Wald und seiner Unternehmen ein. Zu diesem Zweck werden regelmäßig standortspezifische Umweltauswirkungen ermittelt, bewertet und mit Hilfe geeigneter Programme reduziert.

Wir nehmen Einfluss auf unsere Vertragspartner, um auch bei ihnen qualitäts- und umweltgerechtes Arbeiten zu gewährleisten. Zur Erreichung dieser und der daraus abgeleiteten Ziele bedienen wir uns eines integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems, zu dessen kontinuierlicher Verbesserung wir uns verpflichten.

Wir sind kundenorientiert

- Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns und unserer Geschäftsprozesse.
- Wir wollen gemeinsam mit unseren Kunden ganzheitliche Dienstleistungsprodukte rund um die Abfallwirtschaft entwickeln, um ihnen die beste Lösung und größtmögliche Hilfe bei ihren Problemen zu geben.
- Wir streben eine größtmögliche Kundenzufriedenheit im Sinne einer Entsorgungs- und Sicherheitspartnerschaft an.

Wir orientieren uns am internen Kunden

- Wir sind durch die internen Kunden-Zulieferer-Beziehungen in der Lage, die Qualität unserer abfallwirtschaftlichen Dienstleistung wirtschaftlich sicherzustellen und regelmäßig durch die jährlichen Qualitäts-, Umwelt- und Energieziele kontinuierlich zu verbessern.
- Wir werden mit der Förderung der internen Kunden-Zulieferer-Beziehungen zu einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit beitragen.
- Intern erreichen wir die Sensibilisierung für unsere Q/U/E-Politik durch klar kommunizierte Qualitäts-, Umwelt- und Energieziele sowie durch geeignete Fördermaßnahmen.

Wir streben eine Spitzenqualität unserer Entsorgungsdienstleistung an

- Wir wollen durch unsere Qualität, Entsorgungssicherheit und unseren Preis besser sein als der Wettbewerb, auch im überregionalen Vergleich.
- Durch einen aktiven Dialog mit der Öffentlichkeit erhalten wir wichtige Impulse für die Neu- und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungsprodukte.
- Wir sind der Überzeugung, dass der langfristige Erfolg unseres Unternehmens entscheidend von unserer Dienstleistungsqualität abhängt.